

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Tratamiento de Datos de Carácter Personal y Datos Biológicos/Epigenéticos de Categoría Especial.

Responsable del Tratamiento:	NEXT LEVEL TEAM S.L.
N.I.F.:	B04978144
Domicilio Social:	Calle Calders 61 5E, 08203 Sabadell (Barcelona), España
Delegado de Protección de Datos:	info@epigenpro.com

1. MARCO NORMATIVO Y LEYES OBLIGATORIAS CUMPLIDAS

En **NEXT LEVEL TEAM S.L.** garantizamos la máxima protección, confidencialidad y seguridad en el tratamiento de la información personal de nuestros usuarios y clientes. La presente Política de Privacidad cumple de manera estricta con el siguiente cuerpo normativo:

- **Reglamento (UE) 2016/679** del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (**RGPD / GDPR**).
- **Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre**, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (**LOPDGDD**).
- **Ley 14/2007, de 3 de julio**, de Investigación Biomédica (**LIB**) — referente al tratamiento de muestras biológicas y datos genéticos/epigenéticos.
- **Ley 41/2002, de 14 de noviembre**, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica.
- **Ley 34/2002, de 11 de julio**, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (**LSSI-CE**).

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

El responsable del tratamiento de los datos recabados en este sitio web es **NEXT LEVEL TEAM S.L.**, provista de N.I.F. B04978144, con domicilio en Calders 61 5E, 08203 Sabadell (Barcelona), España. Email de contacto de privacidad: info@epigenpro.com.

3. CATEGORÍAS DE DATOS TRATADOS Y TRATAMIENTO DE DATOS DE CATEGORÍA ESPECIAL

Atendiendo a los servicios ofrecidos por **NEXT LEVEL TEAM S.L.** (venta e interpretación de informes epigenéticos), tratamos dos grandes tipos de datos:

3.1. Datos de Carácter General (Art. 6 RGPD)

- **Datos identificativos y de contacto:** Nombre, apellidos, DNI/NIF, dirección postal de envío, dirección de correo electrónico, teléfono.
- **Datos transaccionales y financieros:** Datos de facturación, historial de pedidos, método de pago seleccionado.
- **Datos de navegación y conexión:** Dirección IP, registros de acceso, datos de cookies y patrones de navegación.

3.2. Datos de Categoría Especial (Art. 9 RGPD - Datos de Salud, Biológicos y Epigenéticos)

ATENCIÓN SOBRE DATOS EPIGENÉTICOS Y DE SALUD: De acuerdo con el artículo 9.1 del RGPD, los datos relativos a marcadores epigenéticos, expresión génica, biomarcadores de salud y cuestionarios de estilo de vida son considerados **Datos de Categoría Especial**.

NEXT LEVEL TEAM S.L. aplicará un nivel suplementario de cifrado, seudonimización y aislamiento sobre los biomarcadores e información extraída de los cuestionarios, desvinculando la identidad directa del usuario de su código de muestra analítico.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO Y BASES DE LEGITIMACIÓN

Finalidad del Tratamiento	Datos Utilizados	Base Legal de Legitimación (RGPD)
Gestión de la compraventa, envío de kits de recolección y facturación del servicio.	Identificativos, contacto, facturación y envío.	Ejecución del contrato de compraventa (Art. 6.1.b RGPD).
Procesamiento de análisis bioinformáticos y elaboración del Informe Epigenético.	Cuestionario de salud/hábitos y marcadores biológicos.	Consentimiento explícito e informado del interesado (Art. 6.1.a y Art. 9.2.a RGPD).
Atención a consultas, soporte técnico e incidencias de usuarios.	Contacto e historial de comunicaciones.	Interés legítimo del Responsable (Art. 6.1.f RGPD).
Cumplimiento de obligaciones fiscales, contables y tributarias.	Facturación y datos fiscales.	Obligación legal aplicable al responsable (Art. 6.1.c RGPD).
Envío de boletines, ofertas comerciales y promociones sobre suplementación o bienestar.	Email y nombre.	Consentimiento previo del usuario (Art. 6.1.a RGPD y Art. 21 LSSI-CE).

5. PLAZOS DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales proporcionados se conservarán conforme a los siguientes criterios:

- **Datos de clientes y compras:** Se conservarán durante el tiempo que se mantenga la relación contractual y, posteriormente, durante los plazos legalmente exigidos por la legislación fiscal y comercial (mínimo 6 años de acuerdo con el Código de Comercio).
- **Datos Epigenéticos e Informes de Salud:** Los resultados analíticos e informes se mantendrán seudonimizados durante el tiempo estrictamente necesario para proporcionar el servicio o durante el periodo de acceso garantizado al área privada del usuario, pudiendo solicitar su supresión anticipada en cualquier momento.
- **Datos para comunicaciones comerciales:** Se conservarán hasta que el usuario revoque su consentimiento o ejerza su derecho de oposición.

6. DESTINATARIOS, ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO Y CESIONES A TERCEROS

NEXT LEVEL TEAM S.L. **no venderá, alquilará ni cederá** sus datos personales o biométricos/epigenéticos a terceros con fines publicitarios o comerciales sin consentimiento previo expreso.

Sin embargo, para prestar de manera efectiva el servicio, sus datos podrán ser accedidos por los siguientes prestadores de servicios en calidad de **Encargados del Tratamiento** (Art. 28 RGPD):

- **Laboratorios de Análisis Biomédico y Bioinformática:** Entidades especializadas encargadas del procesamiento técnico de las muestras bajo estrictos acuerdos de seudonimización y confidencialidad.
- **Empresas de Logística y Transporte:** Para la entrega y recolección de los kits en el domicilio indicado.
- **Pasarelas de Pago y Entidades Bancarias:** Para la gestión de cobros con cifrado SSL.
- **Proveedores de Servicios Tecnológicos y Hosting:** Servidores de almacenamiento seguro ubicados dentro del Espacio Económico Europeo (EEE).

7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

NEXT LEVEL TEAM S.L. prioriza el almacenamiento y tratamiento de los datos dentro del Espacio Económico Europeo (EEE). En el caso de requerir el uso de herramientas de terceros cuyo almacenamiento se sitúe fuera del EEE (ej. EE.UU.), únicamente se emplearán proveedores adheridos al Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. (*Data Privacy Framework*) o con garantías reforzadas mediante la firma de Cláusulas Contractuales Tipo (SCC) aprobadas por la Comisión Europea.

8. DERECHOS DE LOS USUARIOS (DERECHOS ARCO-POL)

En virtud de los artículos 15 a 22 del RGPD y de la LOPDGDD, el usuario puede ejercitar en cualquier momento y de forma totalmente gratuita los siguientes derechos:

- **Derecho de Acceso:** Conocer qué datos personales suyos están siendo tratados por NEXT LEVEL TEAM S.L.
- **Derecho de Rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Derecho de Supresión (Derecho al Olvido):** Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios para los fines que fueron recabados.
- **Derecho de Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos por motivos relacionados con su situación particular o para marketing directo.
- **Derecho a la Limitación del Tratamiento:** Solicitar que se limite el tratamiento de sus datos en determinados supuestos legales.
- **Derecho a la Portabilidad de los Datos:** Recibir sus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, o solicitar su transmisión a otro responsable.
- **Derecho a Revocar el Consentimiento:** Retirar en cualquier momento los consentimientos otorgados previamente sin que ello afecte a la licitud del tratamiento anterior.

¿CÓMO EJERCER SUS DERECHOS?

Puede enviar un escrito firmado acompañando copia de su DNI o documento equivalente indicando la referencia "Protección de Datos" a:

- Correo Electrónico: info@epigenpro.com
- Correo Postal: NEXT LEVEL TEAM S.L., Calle Calders 61 5E, 08203 Sabadell (Barcelona), España.

Si considera que sus derechos no han sido atendidos adecuadamente, tiene derecho a presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** a través de su sede electrónica (www.aepd.es).

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD TÉCNICAS Y ORGANIZATIVAS

De conformidad con el artículo 32 del RGPD, NEXT LEVEL TEAM S.L. ha implantado las medidas de seguridad técnicas, organizativas y de cifrado idóneas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo que entraña el tratamiento de datos de salud y epigenéticos. Entre estas medidas se incluyen:

- Seudonimización técnica de los datos biológicos mediante identificadores numéricos unívocos.
- Cifrado de extremo a extremo en las comunicaciones web (protocolos HTTPS y certificados TLS/SSL).
- Aislamiento de bases de datos que contienen información de salud respecto a datos identificativos directos.
- Protocolos estrictos de control de accesos basados en el principio de menor privilegio.
- Realización de auditorías periódicas de seguridad y copias de seguridad cifradas (backups).

10. CONFIDENCIALIDAD Y DEBER DE SECRETO

Todo el personal contratado por NEXT LEVEL TEAM S.L., así como los analistas, profesionales bioinformáticos y laboratorios colaboradores, están sujetos al deber legal de secreto profesional y confidencialidad respecto a la información tratada, obligación que se mantiene de forma indefinida tras la finalización de sus relaciones profesionales o contractuales.

11. ACTUALIZACIÓN Y MODIFICACIÓN DE ESTA POLÍTICA

NEXT LEVEL TEAM S.L. se reserva la facultad de modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales o interpretativas de la Agencia Española de Protección de Datos. Cualquier cambio significativo será comunicado a los usuarios a través del sitio web o por correo electrónico antes de su entrada en vigor.